

Analiza warunków pracy personelu medycznego podczas pandemii COVID-19

WPROWADZENIE: Pandemia COVID-19 spowodowała zmianę warunków pracy personelu medycznego. Nadmierne zaangażowanie i brak równowagi między wysokimi wysiłkami i niskimi nagrodami wywoływały negatywne emocje i reakcje stresowe aktywnych zawodowo pracowników medycznych. Podwyższony poziom stresu wymagał skutecznego radzenia sobie ze stresem celem redukcji jego negatywnych skutków. Badanie miało na celu ocenę warunków pracy personelu medycznego w czasie pandemii COVID-19.

MATERIAŁ: W badaniach uczestniczyli lekarze, pielęgniarki i ratownicy medyczni. W badaniu udział wzięło 559 osób, w wieku od 22 do 82 lat o stażu pracy od 1 do 55 lat.

METODY: Kwestionariusz Postrzeganego Stresu w Pracy (PSwP), kwestionariusz Nierównowagi Wysiłek-Nagroda (ERI) oraz kwestionariusz autorski dotyczący warunków pracy personelu medycznego podczas pandemii COVID-19 zostały udostępnione w formie online pracownikom Szpitala Uniwersyteckiego nr 1 imienia A. Jurasza, Szpitala Uniwersyteckiego imienia J. Bizuela, X Szpitala Wojskowego z Polikliniką oraz Kujawsko Pomorskiego Centrum Pulmonologii w Bydgoszczy. Badania przeprowadzone zostały w dniach 20.04.2021- 12.06.2021. Analiza statystyczna została przeprowadzona w programie SPSS AMOS 26.0.

WYNIKI: Model weryfikujący założenia hipotez badawczych okazał się dość dobrze dopasowany do danych: [$\chi^2/df = 3,16$; RMSEA = 0,062 (0,032-0,095); GFI = 0,989; AGFI = 0,960; TLI = 0,905; CFI = 0,962], wyjaśniając 30,1% wariancji stresu, 52,1% wariancji nierównowagi wysiłek- nagroda i 45,1% wariancji nadmiernego zaangażowania. Stres zwiększa nadmierne zaangażowanie personelu medycznego oraz poziom nierównowagi między wysiłkiem a nagrodą. Wyższy poziom radzenia sobie ze stresem zwiększa poziom nierównowagi wysiłek- nagroda. Radzenie sobie ze stresem oraz adaptacja są dodatnio związane. Natomiast obawy i lęk są istotnie ujemnie związane zarówno z adaptacją jak i radzeniem sobie ze stresem.

WNIOSKI: Wraz ze wzrostem nadmiernego zaangażowania i nierównowagi między wysiłkiem a nagrodą personel medyczny aktywny zawodowo podczas pandemii COVID-19 doświadcza wzrostu stresu w pracy. Wraz ze wzrostem poziomu stresu medycy wykazują wzrost radzenia sobie ze stresem. Z kolei wraz ze wzrostem poziomu obaw i lęku personel medyczny doświadcza spadku radzenia sobie ze stresem i pogorszenie adaptacji zawodowej.